

Nyhetsbrev mars

Ny resurs i innovationsgruppen

Från och med 1 mars ersätter Kristina Prahls Suzana Majetic, i FINSAM:s innovationsgrupp. Kristina jobbar dagligdags som utvecklingsstrateg i Svalövs kommun och kommer utöver detta ha två roller i FINSAM. Dels som uppdragsledare för Tidigt och tillsammans i Svalövs kommun, dels som innovationsledare i FINSAM tillsammans med Martina och Hanna. Ett stort och hjärtligt tack till Suzana för fina arbetsinsatser i förbundet, vi ses i vårt nätverk för nya och gamla processledare! Till Kristina säger vi varmt välkommen!

Hur går det med det nya arbetssättet?

Alla uppdragsledare är äntligen på plats i de processer som beviljats medel och vi har träffat samtliga med respektive chefer på uppstartsträffar. Samtidigt har vi nu under två års tid jobbat in ett nytt arbetssätt i förbundet som tar utgångspunkt i tjänstelogiken. Kort sagt; hur ser vi till att det vi gör på var sitt håll och tillsammans faktiskt gör det bättre för den vi är till för, användaren? Och hur går det med att inkludera användaren som en viktig resurs i utvecklingen?

Jag haffade Hanna Dolck, vår innovationsledare, för några uppföljande frågor en solig fredag i mars.

Hur går det med det nya arbetssättet att ta reda på faktiska behov från såväl användare som verksamheter?

–"Jag tycker vi har kommit en lång bit på vägen. Framför allt för att det idag är så välförankrat i mig själv så det arbetssättet vi har i FINSAM känns som den enda tänkbara vägen att gå i alla sammanhang. Jag kan faktiskt inte tänka mig att jobba på något annat sätt än det undersökande sättet. Därför tror jag att jag kan tydliggöra fördelarna med det när jag är ute och träffar olika parter/verksamheter".

Hur upplever du att det tas emot därute?

–"Om jag jämför med från när vi började så tycker jag att det över lag är en extrem stor skillnad. Jag tycker att de som varit exponerade för detta vill ha mer av det. Upplever att jag får energi som gör att man vill jobba vidare även om det ibland är svåra frågor att hantera. I början fick vi nog kämpa mer med att förklara varför och hur och så. Idag blir vi i stället kontaktade för att vi står för det här arbetssättet och man vill ha hjälp med att utforska och själv lära sig att utforska."

Vad är det du ser att de faktiskt vill ha mer av?

–"De vill ha mer hjälp med att gå ut och se hur deras organisationer faktiskt mår - ta temperaturen. Vad de kan och vad de står och vad de behöver i vissa frågor. För att genom resursintegrering med användaren i fokus driva utvecklingen framåt så det skapas nya och bättre värden. Både för användaren och för oss som samhälle i stort".

Är verksamheterna intresserade av att prata med användaren om behov?

–"Det tycker jag att de är, än så länge om jag nu ska vara helt ärlig så ser jag att de är det i våra FINSAM-uppdrag. I andra sammanhang är man också intresserad men kanske inte kommit lika långt."

Men själva arbetssättet är väckt och man vill utforska vad personalen behöver tex och vad forskningen säger. Så man frågar medarbetarna och utgår från deras bild av hur det ser ut i stället för att det enbart är en ledningsgrupp som sitter och beslutar hur något ska vara. Sen hoppas jag ju att nästa steg är att man använder användarna mer aktivt, involverar dem på ett annat sätt i utvecklingsprocessen”.

Vilka är det största utmaningarna med att kunna jobba 100% ur ett tjänstelogiskt perspektiv?

–”Dels är det att alla ska se användningen av det, att se fördelarna med det. För det är ju helt klart så att det tar mer tid att arbeta på detta sätt, att utforska, idégenerera etcetera. Det är inte bara att skicka ut en enkät och tro att vi får alla svaren där. Det här är något helt annat. Samtidigt som när vi gör det – går ut och frågar - så väcks också ett engagemang och jag tänker ändå att på sikt kommer man kunna se det också; att utvecklingen börjar i den stund man börjar fråga. Inte som man ofta gör, går ut med någon slags enkät och får svar som man sedan bygger en insats utifrån. Här är det mer en process där man hela tiden jobbar med bitar som intervjuerna ger. Man tar med sig insikter till nästa intervju och bygger på. Man väntar inte tills det är slut. Man får mycket på vägen”.

När du säger att utforska tar tid, vad lägger du in i det? Vi pratar ju ofta om ”att ta sig tiden att reflektera”. Har man inte gjort det tidigare?

–”Det tycker jag inte. Inte på det sättet. Jag tycker det vårt arbetssätt tydliggör är att man måste reflektera och man måste göra det tillsammans för att bygga väl genomtänkta grunder. Man kan liksom inte göra det var och en på sin kammare heller för jag tror att vi tänker bäst tillsammans med andra”.

Upplever du skillnad om du pratar arbetssättet med första linjen eller om du pratar med dem högre upp i organisationen?

–”Inte nu längre, men det hade vi svårigheter med i början. Vi hade själva inte hundra koll på arbetssättet, det växte ju fram allteftersom vi prövade oss fram. Jag känner dock att första linjen alltid har varit intresserad av det här arbetssättet. Ska jag vara helt ärlig och man går högre upp i organisationen så handlar det om kollektivt ledarskap som vi pratar mycket om. Att inkludera fler i utvecklingsprocessen. För det är ju så att man bjuder in någon annan utifrån som ska titta på saker och ställa frågor så det gäller att man är väldigt öppen och kan känna att jag leder den här organisationen men kan överlåta andra bitar till andra människor som kanske inte hade varit helt naturligt annars. Man kan köpa in konsulter och så där men när vi kommer in känns det kanske närmre eftersom vi finns lite bredvid hela tiden?

Varför tror du att första linjen alltid är intresserad av det här sättet att utveckla på?

–”Jag tror absolut att det kan vara för att de jobbar direkt med användaren men däremot ska jag säga att jag ser en stor trötthet i många verksamheter, när man får saker uppifrån som man ska hantera. Så det här arbetssättet är välkommet av den anledningen att man involveras från början i utvecklingsarbetet. Ens erfarenheter och kunskaper vävs in och tas tillvara på i utvecklingsarbetet”.

Avslutningsvis, vad ser du krävs för att man ska lyckas med bra tjänsteinnovationer i offentlig sektor?

-”Först tänkte jag säga att det är viktigt att det är tydligt uppifrån, att man ska jobba på detta sätt, fast det motsäger lite vårt arbetssätt. Det är ju att sprida det, lära ut det, testa det och det är väl det som är utmaningen – det går inte bara att säga att nu ska vi jobba tjänstelogiskt. Utan det är något man måste utforska just tillsammans med sina organisationer. Ledningen behöver verkligen kroka arm med sin personal och använda varandra som resurser. Något jag är säker på att man har vilja att göra men kanske inte verktygen att utforska tillsammans. Och vi behöver fortsatt bli bättre på att beskriva vinsterna med ett mer nyfiskt utvecklingsarbete som krockar arm med dem vi är till för”.

Med detta sagt jobbar vi vidare med att förankra såväl tjänsteperspektiv som arbetssätt hos våra medlemsparter och ser fram emot nya tjänsteinnovationer där ute i verksamheterna!

Martina Bach

FINSAM Landskrona Svalöv