

Slutredovisning KAA-workshops

Kommunikationsplan och resursintegrering

Utförare: Utbildningsförvaltningen KAA, Landskrona Stad

Tidsperiod: 2021-04-15 – 2021-10-31

Bakgrund

Under våren 2021 fattade styrelsen beslut om att bevilja KAA-verksamheten i Landskrona Stad 90 000 kr för att via ett antal workshops ta fram en kommunikation- och resursintegreringsplan som vänder sig till aktuella samverkansparter, såväl internt som externt. Kommunikations- och resursintegreringsplanen skulle användas/iscensättas under uppdragsperioden så att KAA tydligt går från tankar och ord till handling och effekter för de unga vuxna.

I uppdraget fanns ett antal workshops (WS) inplanerade för KAA-verksamheten (medarbetare och ledning):

- Introduktion till uppdraget och workshop för planering av resursintegrering
- KAA-uppdraget i ord och bild – enkel och tydlig kommunikation
- Kommunikation av KAA-statistik, segmentering och rätt begrepp
- Workshop resursintegrering – Hur skapar vi tillsammans värde för ungdomarna
- Arbetsätt – bemötande, kravställan och lämpliga insatser
- Slutseminarium med inbjudna samarbetspartners

Arbetsätt

Innovationsgruppen i FINSAM har tillsammans med KAA-ansvarig planerat och genomfört samtliga WS som vänt sig till såväl ledning som medarbetare i KAA-verksamheten. Externa resurser har bjudits in till de WS som behandlat kommunikation av KAA samt segmentering och KAA-statistik.

Varje WS har bestått av incheckningsfrågor, time-out-stund för att ta ett metaperspektiv på innehållet samt en utcheckning för utvärdering av mötet. Samtliga medarbetare har aktivt deltagit på samtliga WS.

Resultat

- En tydlig avgränsning av KAA-uppdraget för KAA-verksamheten har gjorts – KAA är inte enbart utbildningsförvaltningens angelägenhet
- Ett bildspråk har hjälpt verksamheten att beskriva vad KAA är och vad det inte är
- Segmentering av KAA-målgruppen har visat att de flesta inte kräver samordnat stöd utan är ärenden av enklare karaktär
- Våra WS har förtydligat hur viktigt interkommunalt samarbete är kring de ungdomar som behöver samordnat stöd
- På slutseminariet som hölls för inbjudna samarbetspartners presenterades KAA utifrån de bilder den statistik som arbetats fram under WS. De parter som inte deltog på seminariet har fått information från KAA-ansvarig.

Reflektioner från KAA

Ledning

"Detta arbete hade inte gått lika bra om inte ni hade varit pådrivande i de olika WS. Ni har skaffat er kunskaper om KAA och genom ert samverkanstänk har ni kommit med viktiga inspel om lösningar."

"Ni har varit ett stort stöd för mig och med opartiska ögon har ni i diskussioner haft fokus på de bästa lösningarna."

"Genom er har vi fått granska oss själva också vilket har varit nyttigt".

Medarbetare

"Vi har pratat om rätt saker. Jag tar med mig Filips ord om hur vi förmedlar saker beroende på vad som upptar vår tid i nuet – det kan uppfattas fel."

"Vi är överens och har samsyn på vad som behöver göras. Det känns skönt."

"Det här är en tuff med önskad och nödvändig process"

"Ingen studie- och yrkesvägledare kan vara kurator eller sjuksköterska".

"Kommer ta lite tid att styra om men när det väl är gjort så blir det mindre frustration".

"Jag trodde det skulle handla om det kvantitativa när det kom till statistiken, glad att det blev kvalitativt; vad vill vi förmedla och vad vill andra veta om oss? Det drog igång bra tankar för fortsättningen!"

"Fantastiskt samarbete som är påbörjat, vi har känt oss ensamma i vårt uppdrag, nu gör vi det är tillsammans med fokus på lösningar".

Reflektioner från deltagare på slutseminariet

"Arbetsättet är inte direkt nytt för mig men nu är det mer att ni tydligt uttalar det".

"Nu blev det tydligt. De här bilderna var väldigt bra".

"De skulle kunna vara så enkelt. Man slår en signal bara. Vi gör det så svårt hela tiden".

"Viktigt att vi alla tar med oss -brett och högt- det som sagts idag".

"Det är cheferna som måste se de här".

Slutsatser

Efter att ha följt upp samtliga WS med hela KAA-verksamheten bedömer vi att arbetet lett fram till det nyläge som beskrevs i uppdragförslaget. Det har varit ett nytt sätt för oss i innovationsgruppen att stödja utvecklingen av en insats. I övriga uppdrag har vi undersökt behoven och skrivit fram uppdragsförslag med tillhörande finansiering och sedan låtit verksamheten göra jobbet. Här har vi förutom det utforskande och framskrivande arbetet även planerat och genomfört insatsen tillsammans med verksamheten. Ett kunskapande sätt för oss att lära mer om de som möter våra användare och dem vi ska skapa samordnat stöd för.