

# Nyhetsbrev november

## Case Management-processen skalas ner till

### medel för handledning

På styrelsemötet den 6 november presenterade Helena Stavreski, universitetsadjunkt vid Malmö universitet, sin följeforskning på CM-processen som är en kompetenshöjande och samverkande insats mellan parterna Vuxenpsykiatri, Region Skåne, Landskrona Stad och Svalövs kommun. Insatsen har pågått i drygt 1,5 år och det har sedan hösten 2016 utbildats 46 personal från våra medlemsparter i Kristianstad högskolas uppdragsutbildning Case Management, omfattande 7,5 högskolepoäng. Följeforskaren redovisade sina iakttagelser i en första delrapport med fokus på styrning och ägarskap. Rapporten är baserad på nio intervjuer med nyckelpersoner, styrgruppsmedlemmar samt skriftligt underlag såsom ansökan till FINSAM och en reviderad processplan.

Med utgångspunkt i följeforskningen som visar på brister i styrning samt en uppfattning om att FINSAM är processägare snarare än psykiatri, beslutade styrelsen att strypa medel till processledning och övriga poster men med möjlighet för parterna att rekvirera medel för Case Management-handledning process tiden ut, d v s 2020-03-31.

Detta för att:

- *personal som redan utbildats i Case Management inom ramen för processen får möjlighet till stöd och vägledning i implementeringen av arbetssättet.*
- *klienter och patienter som efterfrågat en case manager i Landskrona Svalöv ska kunna erhålla denna form för vård- och stödsamordning som FINSAM investerat i.*
- *F-ACT-processen som beviljades medel 2018-10-02 med start våren 2019 förutsätter Case Management-utbildad personal i både kommun och psykiatri.*

Då vi försöker ha ett lärande perspektiv på detta kommer förbundet att utarbeta ett stödmaterial till parter som framöver beviljas medel och ska bilda styrgrupper. Här tänker vi sammanställa rekommendationer för styrgruppsbildning, styrgruppsutveckling samt vad som ska tas ta höjd för när samverkan ska ledas/styras av flera parter tillsammans. Detta utifrån tidigare erfarenheter och lärdomar. Vi kommer också förtydliga parternas roller i förhållande till varandra men framförallt till förbundet.

FINSAM Landskrona Svalöv äger och driftar inga projekt/verksamheter/insatser/processer. Vi fattar beslut om finansiering, finansierar och följer upp det parterna önskar göra tillsammans och vi kan också fungera som ett samverkansstöd när och om parterna efterfrågar det.

Det ska tilläggas att CM-processen har brottats med stor omsättning på personal, inte minst vad gäller chefer. Här behöver vi utveckla en metod för hur överlämningar ska göras så att efterträdare får en rimlig chans att greppa vilket sammanhang de ska ingå i bortom kärnuppdraget. Det handlar givetvis också om att snabbt bygga nya relationer till kollegor som inte är en del av den egna organisationen.

Trots detta har det som gjorts inom ramen för CM bidragit till lärdomar, utvecklade relationer och konkreta resultat som kommer sammanställas i en slutrapport inom kort.

/Martina Bach, förbundschef