

# Nyhetsbrev december

## FINSAM som gemensam innovationsenhet för samverkan

I septembers nyhetsbrev skrev vi om styrelsens beslut att lämna ansökningsförfarande till förmån för uppdragserbjudande med avstamp i en övergripande behovsanalys. En ny verksamhetsidé tog form som säger att utveckling av ny samverkan ska ta utgångspunkt i nära dialog med dem vi finns till för och de verksamheter parterna bedriver. Det ska ske genom tjänsteinnovation för att skapa värde **med** individen istället för **för** individen.

Den första kartläggningen som gjordes i somras visade på en önskan hos parterna om att utveckla idéer i mindre skala under en kort tid i en slags inkubator för att sedan kunna rulla ut förslag på strategier och modeller för samverkan. Sedan styrelsebeslutet i augusti har förslagen duggat tätt parallellt med att förbundet engagerat sakkunnigt folk inom innovation, tjänsteforskning och samverkansutveckling för att arbeta fram uppdraget för en sådan inkubator.

## Ord spelar roll

Tidigt i den processen stod det klart att det är en innovationsmiljö vi behöver etablera istället för en inkubator. Detta eftersom vi på förhand inte kan säga vad som ska växa fram förrän vi har utforskat och skaffat oss insikter om faktiska behov hos de medborgare och verksamheter som finansiell samordning är till för. I innovationsprocesser krävs att vi alltid är beredda på att vi under processens gång inser att problemet kan se annorlunda ut än vad vi först trodde.

## Önskade effekter

Målsättningen med tjänsteinnovation i FINSAM är att ni som parter ser värdet i att ta emot och jobba vidare med insikter och kunskap som idégenererats fram i innovationsmiljön i form av uppdrag.

## Samskapande innovation

I budgeten för 2020 har vi skapat utrymme för innovationsledning där ett antal medarbetare från våra parter engageras. Dessa ska tillsammans med förbundschefen lära känna behovsgruppen och de verksamheter de finns till för genom intervjuer, användarresor, observationer etc. Detta ska sedan ligga till grund för en idégenerering där samtliga FINSAM-parter bjuds in att medverka. Genom att engagera egen personal i den här processen säkrar vi inte bara tillvaratagandet av befintlig erfarenhet och expertis. Vi ser också till att metoder och kunskap som utvecklas stannar kvar hos parterna samtidigt som vi får till en tidig förankring av det "nya" i ordinarie verksamheter.

## Fortsatta steg in i 2020

Unga vuxna (16-26 år) i behov av samordnat stöd är dem som styrelsen valt att lägga fokus på och det är med avstamp i denna grupp vi börjar. Redan nu har vi påbörjat en "service-safari" hos de parter som en ung människa i utanförskap kommer i kontakt med. Detta för att ta ett första steg mot att förstå deras situation genom att "gå i deras skor". De inspel som gjorts till förbundet under hösten kommer följas upp utifrån ett tjänstelogiskt perspektiv och vidareutvecklas i anslutning till detta under december 2019 och januari 2020.

Med detta önskar vi Er alla God Jul och ett Gott Nytt År!