

Nyhetsbrev januari

Vårt nya arbetssätt som forskningsprojekt

Under hösten påbörjade Centrum för Ledning av Offentliga Organisationer (CLOO), Campus Helsingborg, följeforskningen på FINSAM Landskrona Svalövs nya arbetssätt. I två år framåt ska Ulrika och Pernilla från CLOO följa och stödja vårt arbete genom praktiska forskning där deras roll är att stimulera diskussionen och organisera för lärande reflektion.

Forskningsprojektet syftar att etablera strukturer och främja en kultur som bidrar till att tjänsteinnovation blir en självklar del av arbetet inom FINSAM:s nuvarande och framtida processer. Viktiga delar i forandet av struktur och kultur är här ett gemensamt förhållningssätt, språk och metoder.

Det här arbetet görs med utgångspunkt i en "lärcirkel" där de handlingar som äger rum i FINSAM utgör grund för reflektion och analys som sedan ska ligga till grund för ny handling. De övergripande forskningsfrågorna är:

- Vad händer när FINSAM arbetar med tjänsteinnovation?
- Vad har underlättat och försvårat för att det ska hända?
- Vad hade inte hänt utan FINSAM börjat arbeta med tjänsteinnovation?
- Vad ska ha förändrats (mål bilden) och hur kan uppföljning ske?

CLOO i FINSAM så här långt

Ulrika och Pernilla har från och med senhösten varit med på tre torsdagsträffar och reflekterat tillsammans med innovationsteamet och uppdragsledarna. För vem ska vi skapa värde, vilket värde ska skapas och hur ska det gå till? Förra veckan gästade CLOO även vår ledningsträff där vi samlar chefer för samtliga finansierade uppdrag. Temat för dagen var såklart följeforskningen och de övergripande forskningsfrågorna, lärcirkeln och ledning av tjänsteinnovation diskuterades. En riktigt bra och givande träff! Fredagen den 29 januari träffar följeforskarna styrelsen för motsvarande workshop.

Vill du veta mer om tjänstelogik och metoder för tjänsteinnovation, hör av dig!

/Martina Bach
FINSAM Landskrona Svalöv