

Nyhetsbrev oktober

Våren 2018 instiftade FINSAM Landskrona Svalöv utmärkelsen Guldlänken som syftar till att årligen uppmärksamma personal som främjar goda relationer och samverkan mellan parterna. Som den första att vinna utmärkelsen utsågs Emma Kvist på Arbetsförmedlingen som nominerades med följande ord från sin arbetsgivare:

”Emma driver samverkan på ett sätt som gynnar kund och verksamhet. Hon vågar ta egna beslut, är duktig på att återkoppla och har jobbat väldigt nära våra externa parter under en längre tid. Genom detta ser Emma den reella nyttan med att göra saker tillsammans.”

Martina och Maria överraskade en smått chockad Emma på sin arbetsplats med diplom, blommor och en inbjudan till FINSAMs nationella konferens i Stockholm våren 2019. Vi passade på att ställa några frågor till henne i samband med uppvaktningen.



– Grattis! Hur känns det att vara den första i vårt förbund att vinna utmärkelsen Guldlänken?

Jätteroligt och en aning chockerande! Ett väldigt bra initiativ från FINSAM att lyfta goda exempel på samverkan – vi har väldigt många sådana i våra organisationer som är värda att lyftas.

– Vilka tycker du är nycklarna till fungerande samverkan med externa parter?

Att våga lyfta blicken, ha tålamod och inte enbart tänka utifrån sin egen organisation. På så vis kan vi förstå de gemensamma vinsterna med samverkan både på organisationsnivå och för den enskilda individen. Ingen kan göra allt!

– Vad krävs av chefer/ledare för att samverkan ska fungera i vardagen?

Medarbetare placeras ofta i olika arbets-/samverkansgrupper utan att ha förstått syftet med uppdraget och vad de förväntas prestera/ lösa. Här är kommunikation och frihet viktigt. Cheferna i respektive organisationer har ett viktigt uppdrag kring att skapa en struktur som stödjer samverkan på alla nivåer och ta tillvara på medarbetarnas kunskap.

Här tror jag att vi har skapat något unikt i våra kommuner; - korta vägar och väldigt lite prestige. Har man en fråga så kontaktar man den som är bäst lämpad för att svara på frågan oavsett om det är medarbetare eller chef.

– Har du ett gott exempel av god samverkan som du skulle vilja dela med dig av?

Jag skulle säga att resultaten gällande ungdomsarbetslösheten i Landskrona (numera under Skåne-snittet!!) är ett konkret resultat där samverkan haft en betydande inverkan. Allt bygger på att det finns personer i alla organisationer och led som möter ungdomen som känner till var ungdomen får rätt insats, i rätt tid och av rätt aktör.

– Samverkan börjar alltid med en relation. Vad behöver vi tänka på när vi inleder och underhåller relationer som ska hålla över tid?

Att lyssna på varandra, våga tänka i nya banor och inse att vi behöver varandra för att klara våra uppdrag och uppsatta mål.

– Har du något annat du vill tillägga?

Att det är fantastiskt roligt att arbeta med samverkansparter som i alla led har samverkan högt upp på prioriteringslistan och en stor förståelse för de gemensamma vinsterna.